



LIVRET D'ACCUEIL

RH CONNECT

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos bénéficiaires. Que vous soyez ici pour une formation, un accompagnement ou un projet spécifique, sachez que nous mettons tout en œuvre pour que votre² expérience soit claire, fluide et enrichissante.

Ce livret d'accueil a été conçu pour vous. Vous y trouverez toutes les informations utiles pour bien démarrer, mieux comprendre notre fonctionnement et avancer sereinement à nos côtés.

Notre équipe est disponible à chaque étape pour répondre à vos questions et vous accompagner avec bienveillance. Parce que pour nous, chaque parcours est unique, et le vôtre mérite toute notre attention.

Bienvenue dans l'aventure RH Connect !



RH CONNECT



SOMMAIRE

01

Présentation de RHC

Découvrez nos domaines d'expertise, nos coordonnées et l'équipe qui vous accompagne

02

Nos valeurs et engagements

Nos principes fondamentaux et notre démarche éthique professionnelle

03

Règlement intérieur

Informations pratiques, organisation et modalités d'accompagnement



RH CONNECT

Partie 1 : Présentation de RHC

Notre vision

RHC c'est bien plus qu'un accompagnement, une rencontre humaine

Nous sommes Mirella et Damien, l'équipe de RH Connect.

Ce qui nous anime ? Mettre l'humain au cœur de la qualité et de la formation.

À travers nos expertises complémentaires, nous accompagnons :

Les organismes et formateurs vers la certification Qualiopi et la mise en conformité,
Les professionnels dans leur parcours de formation et leur bilan de compétences,

Les entreprises dans la valorisation et le développement de leurs talents.

Notre force, c'est nous deux : proximité, pédagogie, bienveillance et une vraie envie de faire la différence.
Avec RH Connect, pas de jargon inutile : des solutions concrètes, simples et adaptées à votre réalité.

Découvrez notre énergie et ce qui nous rend unique dans notre vidéo sur:

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/rh-connect-4a074a2b2/>

Sur youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=zzs9g4o7QWU>



Notre équipe RHC (organigramme)



Damien RAMBAUD

- Président
- Référent Qualiopi
- Référent Handicap
- Formateur



Mirella DENIS

- Responsable de formation
- Référent technique
- Formatrice
- Consultante en bilan de compétences



Autres formateurs

Nous pourrions être amenés à collaborer avec des formateurs-consultants indépendants, sélectionnés avec soin, afin de mobiliser les compétences nécessaires au bon déroulement de nos actions.





Contact et infos pratiques

RH CONNECT

Adresse Postale : 25 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

N° SIRET : 97928862800014

Code APE : 85.60Z

N° déclaration d'activité :
11757285675

Coordonnées

Site : <https://rhconnect.fr/>

Téléphone : 06 68 00 81 66
et 07 44 92 67 24

Mail :

Pour la formation :
formation@rhconnect.fr

Pour l'accompagnement :
commercial@rhconnect.fr



RH CONNECT

Nos domaines d'expertise

FORMATION

Maîtriser Qualiopi et les financements : Acquérir les compétences nécessaires pour répondre aux exigences qualité et optimiser les dispositifs de financement.

CONSEIL RH

- Anticiper les besoins avec la GPEC
- Construire et piloter le plan de formation
- Prévenir les risques psychosociaux

EFFICACITÉ PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

- Savoir gérer les conflits
- Canaliser le stress et les émotions
- Animer efficacement une réunion
- Développer ses compétences managériales
- Mener des entretiens professionnels constructifs
- Offrir un accueil de qualité au public
- Prévenir et désamorcer les comportements agressifs

ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT

Bilans & reconversions

- Bilan de compétences
- Bilan entrepreneurial
- VAE (Validation des acquis de l'expérience)
- Reconversion et reclassement professionnel

Développement professionnel & personnel

- Entretien de deuxième partie de carrière
- Accompagnement des transitions professionnelles
- Coaching : gestion du stress, confiance en soi..

Orientation & insertion

- Diagnostic de situation sociale et professionnelle
- Définition et validation d'un projet professionnel
- Accompagnement vers l'emploi ou la formation
- Valorisation des ressources et de l'image de soi



Partie 2 : Nos valeurs et engagement

Nos valeurs



Respect et singularité

Chaque apprenant est unique : nous plaçons l'humain et son parcours au cœur de nos actions.



Indépendance et neutralité

Nous garantissons un accompagnement objectif, sans jugement ni influence extérieure.



Confidentialité et confiance

Les échanges et données partagés restent strictement confidentiels.



Engagement et professionnalisme

Nous agissons toujours dans les limites de nos compétences, avec honnêteté et transparence.



Éthique et intégrité

Aucune forme de propagande ou prosélytisme n'a sa place dans nos accompagnements.



Nos engagements éthiques et professionnels

En tant qu'organisme de formation et d'accompagnement, RHC s'engage à intervenir avec professionnalisme, transparence et bienveillance. Nous plaçons le respect des personnes et le respect du cadre légal au centre de nos pratiques.

1

Développement personnel et professionnel

Nos actions s'inscrivent dans une démarche de développement personnel et professionnel. Nous considérons chaque apprenant dans sa singularité et veillons à garantir un climat de formation inclusif, sans aucune forme de discrimination.

2

Confidentialité absolue

La confidentialité des échanges est pour nous une règle fondamentale : les informations partagées dans le cadre d'une formation ou d'un accompagnement restent strictement confidentielles.

3

Relations respectueuses

Nous instaurons des relations fondées sur le respect mutuel, la neutralité et la droiture. Cela signifie que nous adoptons une posture claire et équilibrée, sans jugement, sans excès d'autorité et sans aucune dérive à prétention thérapeutique, sectaire ou prosélyte.

4

Conformité légale

Notre engagement repose aussi sur une exigence de conformité au droit en vigueur. Nous appliquons les textes du Code du travail relatifs à la formation professionnelle (Livre VI, partie III). Nous respectons nos obligations légales et fiscales, refusons toute rémunération illicite et garantissons le respect de la propriété intellectuelle.



RH CONNECT

Partie 3. Règlement intérieur

Organisation des formations

Nos formations peuvent se dérouler en distanciel ou en présentiel, et parfois en format hybride.

Formation en distanciel

Toutes les informations nécessaires – programme, horaires, lien de connexion et consignes techniques – sont communiquées dans la convocation. En cas de difficulté technique, vous pouvez écrire à formation@rhconnect.fr ou contacter directement Mirella Denis, référente technique.

Formation en présentiel

RH Connect ne dispose pas de locaux permanents. Lorsque les formations se déroulent dans des lieux mis à disposition, nous veillons au strict respect des consignes de sécurité et de santé. Nous utilisons notre propre matériel, appliquons les mesures d'hygiène nécessaires et privilégions la dématérialisation des documents. L'adresse précise du lieu est communiquée dans la convocation.

Suivi pédagogique via la plateforme Visio Formation

Tous les bénéficiaires de nos formations disposent d'un accès inclus à la plateforme Visio Formation, qui fait partie intégrante de notre dispositif pédagogique.



Suivi individualisé

Traçage des parcours de formation et suivi personnalisé de votre progression



Ressources disponibles

Mise à disposition des supports et ressources pédagogiques



Gestion complète

Gestion des présences, évaluations et tchat en temps réel avec les formateurs

L'accès à la plateforme reste actif pendant toute la durée de la formation et jusqu'à trois mois après la fin de celle-ci.
Plus d'informations : <https://visioformation.fr/features.php>



RH CONNECT

Documents et suivi de formation

Documents transmis avant la formation

☐ Convention ou contrat de formation

Document contractuel définissant les modalités de votre formation

☐ Convocation détaillée

Informations pratiques sur les dates, horaires et modalités d'accès

☐ Programme détaillé

Contenu pédagogique et objectifs de la formation

☐ Livret d'accueil

Le présent document comprenant le règlement intérieur

Vous avez aussi accès aux conditions générales de vente disponibles directement sur notre site internet.

Suivi et accompagnement

Nous attachons une grande importance au suivi pédagogique.

Une évaluation des acquis est réalisée en début et en fin de formation pour mesurer les progrès.

Évaluations

- Quiz et questionnaires de satisfaction à chaud et à froid
- Amélioration continue de nos prestations
- Suivi personnalisé de votre progression

Accompagnement

Nos formateurs et notre équipe administrative restent disponibles avant, pendant et après la session pour répondre à vos questions et vous accompagner dans la mise en pratique de vos acquis.

Réclamations

Si vous souhaitez formuler une réclamation, vous pouvez écrire à formation@rhconnect.fr.

Nous nous engageons à vous répondre sous **10 jours ouvrés** et à mettre en place, si nécessaire, des actions correctives.

Protection des données (RGPD)

Les données personnelles collectées dans le cadre de votre formation sont utilisées exclusivement pour sa gestion et son suivi. Elles sont conservées pendant cinq ans, sauf obligation légale contraire, et ne sont jamais revendues ni utilisées à des fins commerciales.

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression en nous écrivant à formation@rhconnect.fr.



RH CONNECT

Notre Engagement en faveur de l'accessibilité

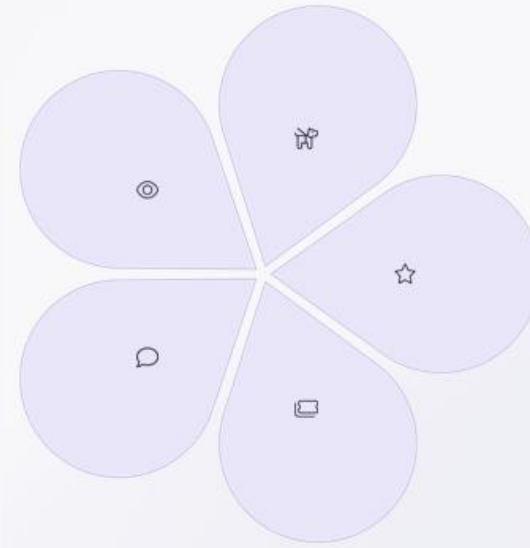
Chez RH Connect, nous sommes attentifs aux situations de handicap et mettons tout en œuvre pour proposer des solutions adaptées. Lorsque cela est nécessaire, nous orientons également les bénéficiaires vers les professionnels compétents.

Handicaps invisibles

Beaucoup de handicaps sont invisibles et peuvent être d'ordre moteur, visuel ou psychique

Entretien préalable

Un entretien permet de définir ensemble les actions les plus adaptées



Formations accessibles

Nos formations sont conçues pour être accessibles à tous

Aménagements personnalisés

Nous mettons en place des aménagements personnalisés selon vos besoins

Dispositifs d'accompagnement

Nos actions sont ouvertes aux personnes en situation de handicap

Votre référent handicap

Damien Rambaud est disponible pour étudier vos besoins, proposer des solutions d'adaptation et vous accompagner tout au long de votre parcours.

Pour toute demande relative à l'accessibilité, contactez-nous à : formation@rhconnect.fr

C'est pourquoi nous veillons à prendre en compte chaque situation afin d'adapter au mieux nos prestations. Nos actions de formation, de bilan de compétences et prochainement de VAE sont ouvertes aux personnes en situation de handicap grâce à différents dispositifs d'accompagnement.



RH CONNECT